

ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Министерства здравоохранения РФ



**МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ  
ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИИ ПО ПФО И УФО**

**«МЕДИЦИНА НАРОДНОГО ДОВЕРИЯ»**

**13 - 14 ДЕКАБРЯ 2017 Г.  
г. КАЗАНЬ**

**Организатор:  
МРОО «Ассоциация Заслуженных врачей Российской Федерации»**

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИИ  
ПО ПРИВОЛЖСКОМУ И УРАЛЬСКОМУ ФО

**ГРУППА № 7**

**БЕРЕЖЛИВАЯ ЦИФРОВАЯ  
ПОЛИКЛИНИКА**

г. КАЗАНЬ, 13-14 ДЕКАБРЯ 2017 г.

## БЕРЕЖЛИВАЯ ЦИФРОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

- Это поликлиника с постоянно совершенствующимся подходом к организации работы, направленным на рациональное использование медицинских ресурсов, для качественного и своевременного оказания медицинской помощи.
- Это поликлиника, где имеется четкая система распределения потоков пациентов и маршрутизация пациентов: открытая регистратура без очередей, где запись ведется в основном через электронную регистратуру; отсутствие очередей в лабораторию и процедурный кабинет; где работает служба неотложной медицинской помощи: существует равномерная нагрузка на медицинский персонал; где простой и удобный электронный документооборот; где имеется рациональное использование кадрового и финансового потенциала. Врач «посвящает» время пациенту, а не документации.

## ПРОБЛЕМАТИЗАЦИЯ

1. Недостаточное финансирование проекта и отрасли здравоохранения в целом 2 2 2 3 2 3 14
2. Кадровый состав не готов к работе в новом формате 2 1 1 3 3 2 12
3. Низкая удовлетворённость амбулаторной помощью населения 3 2 3 1 1 1 11
4. Дефицит финансовых средств и времени на осуществление проекта 3 2
5. Низкая доступность медицинской помощи и очереди в поликлинике 3
6. Очереди на специализированную медицинскую помощь и получение услуг превышают установленные сроки 1 3 1
7. 70% кадрового состава с большим трудом участвуют в проекте
8. Отсутствие мотивации врачей работать участковым терапевтом из-за низкой заработной платы и эмоционального выгорания 1 1 2

## ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ

1. Повышение удовлетворенности населения качеством и доступностью амбулаторной медицинской помощи
2. Повышение эффективности и доступности первичной медико-санитарной помощи
3. Создание доверительного здравоохранения
4. Оптимизация процесса оказания амбулаторной помощи

## **МИССИЯ ОБЩАЯ**

**Сохранение и укрепление здоровья населения**



МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИИ  
ПО ПРИВОЛЖСКОМУ И УРАЛЬСКОМУ ФО

ФИО	МИССИЯ ЛИЧНАЯ	Заявленное действие
Францева Виктория Олеговна	Обучение медицинского персонала принципам пациент-ориентированной поликлиники	К марту 2018 года создам учебный центр на базе Ставропольского ГМУ для обучения медицинских работников принципам бережливого производства
Зонов Сергей Владимирович	Обеспечение медицинской помощи прикрепленного населения по принципам бережливой поликлиники	К марту 2018 года обеспечу монтаж и работу системы электронная очередь в поликлинике 6 клинической больницы

г. КАЗАНЬ, 13-14 ДЕКАБРЯ 2017 г.

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИИ  
ПО ПРИВОЛЖСКОМУ И УРАЛЬСКОМУ ФО

ФИО	МИССИЯ ЛИЧНАЯ	Заявленное действие
Гатаулин Рамиль Василович	Внедрение в работу поликлиники пациент- ориентированных технологий	В декабря 2017 года открыть колл-центр
Искандаров Ильдар Раушанович	Повышение доступности амбулаторной помощи	К февралю 2018 года разработать рекомендации по совершенствованию амбулаторной помощи

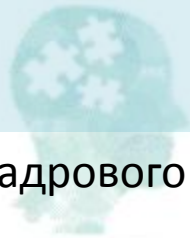
г. КАЗАНЬ, 13-14 ДЕКАБРЯ 2017 г.



МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИИ

ПО ПРИВОЛЖСКОМУ И УРАЛЬСКОМУ ФО

<b>ФИО</b>	<b>МИССИЯ ЛИЧНАЯ</b>	<b>Заявленное действие</b>
Гильманов Анас Анварович	Формирование новых моделей амбулаторной медицинской помощи.	К марту 2018 года разработать перспективную модель оказания неотложной медицинской помощи в стационарных медицинских учреждениях
Марапов Дамир Ильдарович	Формирование кадрового ресурса	К 31 декабря 2017 года подготовка программы обучения медицинских и управленческих организаций в сфере здравоохранения



г. КАЗАНЬ, 13-14 ДЕКАБРЯ 2017 г.

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИИ  
ПО ПРИВОЛЖСКОМУ И УРАЛЬСКОМУ ФО

ФИО	МИССИЯ ЛИЧНАЯ	Заявленное действие
Новиков Александр Юрьевич	Повышение комфортности оказания медицинской помощи населению	К 28 февраля 2018 года оптимизировать круглосуточную экстренную стоматологическую помощь
Егорова Жанна Константиновн а	Повышение доступности медицинской помощи	К 1 мая 2018 года участие в реорганизации медицинской организации путем объединения и создания многопрофильных медицинских учреждений

г. КАЗАНЬ, 13-14 ДЕКАБРЯ 2017 г.

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИИ  
ПО ПРИВОЛЖСКОМУ И УРАЛЬСКОМУ ФО

ФИО	МИССИЯ ЛИЧНАЯ	Заявленное действие
Вальднер Мария Сергеевна	Продвижение программы бережливая поликлиника среди членов Ассоциации в регионах	К марту 2018 года в регионах, где нет представительства Ассоциаций, создать и провести работу по продвижению программы бережливая поликлиника

г. КАЗАНЬ, 13-14 ДЕКАБРЯ 2017 г.

## ОБРАЗ БУДУЩЕГО - СБОРКА

В 2025 году полностью обеспечены врачами-специалистами АПУ страны, круглосуточно, без выходных. Демографические показатели регионов неуклонно улучшаются в связи с повышением качества АП помощи и ее профилактической направленности до 99,7%. Приверженность населения к ЗОЖ, профилактике и лечению, стремящаяся к 100%. Прикрепленное население поликлиник в 100% охвачено диспансерными и профилактическими медицинскими осмотрами в связи с увеличением времени, выделяемого врачами на профилактическую работу. Снизился срок ожидания оказания амбулаторной помощи до 0 минут. Отсутствие очередей к мед услугам, их доступность, включая консультации центральных клиник по каналам телемедицины и высокотехнологичных исследований. Полностью переведен в электронный вид документооборот, исключено дублирование бумажными формами. Повсеместное использование голосового помощника в работе врача поликлиники и стационара.

г. КАЗАНЬ, 13-14 ДЕКАБРЯ 2017 г.

## МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИИ ПО ПРИВОЛЖСКОМУ И УРАЛЬСКОМУ ФО

Наличие единого информационного поля, с передачей информации лечащему врачу от всех структур поликлиники, других ЛПУ и девайсов пациентов. Заработные платы сотрудников поликлиник выросли на 400% в среднем по региону. К 2025 году 100% детского населения страны охвачено стоматологическими профилактическими медицинскими осмотрами. Финансовая обеспеченность здравоохранения за счет системы ОМС обеспечивается в полном объеме от потребности, в том числе на внедрение новых технологий. Нет необходимости в оказании платных медицинских услуг в качестве дополнительного источника финансирования в медицинских организациях, работающих в системе ОМС. Ассоциация заслуженных врачей организует специальные учебные центры в регионах, где нет научных учебных центров и берет на себя роль информирования и обучения персонала по новым направлениям и изменениям в программе «цифровая бережливая поликлиника». принципов бережливой поликлиники.

г. КАЗАНЬ, 13-14 ДЕКАБРЯ 2017 г.

## МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИИ ПО ПРИВОЛЖСКОМУ И УРАЛЬСКОМУ ФО

Каждая поликлиника участвует в проекте «Создание новой модели мед организации, оказывающей ПМСП»; она отремонтирована, ее коридоры светлы и пусты, очередей нет, талоны по показаниям к врачам и на обследования в свободном доступе через электронные ресурсы. Причины для жалоб практически отсутствуют, налажена конструктивная обратная связь с пациентами. Поликлиника оснащена необходимым современным оборудованием. Цифровые и информационные инструменты коммуникаций простые и удобные. Пациент несет ответственность за свое здоровье. А я, Виктория, руковожу учебным центром университета и преподаю курсы по внедрению принципов бережливой поликлиники. На 2025 год обучено 90% целевой аудитории.

г. КАЗАНЬ, 13-14 ДЕКАБРЯ 2017 г.

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИИ  
ПО ПРИВОЛЖСКОМУ И УРАЛЬСКОМУ ФО

**ДОРОЖНАЯ КАРТА – СТАРТОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ**

Струны	2017	2018	2020	2024	Образ 2025
<b>Власть</b>	<p>Утверждение приоритетного проекта, «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП»</p>	<p>Профилактика заболеваний становится ведущим направлением деятельности поликлинике Каждая поликлиника участвует в проекте «Создание новой модели мед организации, оказывающей ПМСП»; она отремонтирована, ее коридоры светлы и пусты, очередей нет, талоны по показаниям к врачам и на обследования в свободном доступе через электронные ресурсы. Причины для жалоб практически отсутствуют, налажена конструктивная обратная связь с пациентами. Принят закон о защите медицинских работников на рабочем месте. Принятие ФЗ об ответственном отношении к собственному здоровью Обязать чиновников местной власти при решении медицинских вопросов привлекать медицинские общественные организации по специальностям Разрешить студентам медико-профилактического факультета переобучению по специальности лечебное дело</p>	<p>10, 5, 14, 16, 21(8)., Внесение изменений в законодательство с целью обеспечения материальной защиты молодой маме. Увеличение материнского капитала до 500000 р. за первого ребенка. Плюс 200000 за второго ребенка О приравнивании медицинских работников к полицейским.</p>	<p>Повсеместное использование голосового помощника в работе врача поликлиники и стационара Утверждение федеральной программы «миллион фельдшеру» для села</p>	<p>Заработные платы сотрудников поликлиник выросли на 400% в среднем по региону В 2025 году полностью обеспечены врачами-специалистами АПУ страны Пациент несет ответственность за свое здоровье.</p>

г. КАЗАНЬ, 13-14 ДЕКАБРЯ 2017 г.

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИИ  
ПО ПРИВОЛЖСКОМУ И УРАЛЬСКОМУ ФО

**ДОРОЖНАЯ КАРТА – СТАРТОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ**

Струны	2017	2018	2020	2024	Образ 2025
<b>События</b>	Межрегиональная стратегическая сессия заслуженных врачей России по Приволжскому и Уральскому ФО 13-14 декабря	<p>Осуществлена российская целевая программа по полному обеспечению участковой службы « дежурные планшеты»,</p> <p>Проведение «Консилиума заслуженных врачей РФ»</p> <p>Демографические показатели регионов неуклонно улучшаются в связи с повышением качества АП помощи и ее профилактической направленности</p>	Возвращение интернатуры	К 2025 году 100% детского населения страны охвачено стоматологическими профилактическими медицинскими осмотрами	Пациент несет ответственность за свое здоровье.

г. КАЗАНЬ, 13-14 ДЕКАБРЯ 2017 г.



МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИИ  
ПО ПРИВОЛЖСКОМУ И УРАЛЬСКОМУ ФО

**ДОРОЖНАЯ КАРТА – СТАРТОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ**

Струны	2017	2018	2020	2024	Образ 2025
<b>Медиа</b>	Освещение в региональных СМИ, соц. сетях итогов работы стратегической сессии	<p>Создание цикла просветительных акций и мероприятий в СМИ, направленных на создание новой модели поведения пациента советуемой принципам бережливости</p> <p>Приверженность населения к ЗОЖ, профилактике и лечению, стремящееся к 100%</p> <p>Создание позитивного образа здравоохранения и ЗОЖ для пациентов в СМИ</p>	Повышение удовлетворенности качеством оказываемой помощи в поликлинике до 99,7%		Пациент несет ответственность за свое здоровье.

г. КАЗАНЬ, 13-14 ДЕКАБРЯ 2017 г.

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИИ  
ПО ПРИВОЛЖСКОМУ И УРАЛЬСКОМУ ФО

**ДОРОЖНАЯ КАРТА – СТАРТОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ**

Струны	2017	2018	2020	2024	Образ 2025
<b>Команда</b>	По объявленным действиям	<p>Ассоциация заслуженных врачей организует специальные учебные центры в регионах, где нет научных учебных центров и берет на себя роль информирования и обучения персонала по новым направлениям и изменениям в программе «цифровая бережливая поликлиника».</p> <p>Каждая поликлиника участвует в проекте «Создание новой модели мед организации, оказывающей ПМСП»; она отремонтирована, ее коридоры светлы и пусты, очередей нет, талоны по показаниям к врачам и на обследования в свободном доступе через электронные ресурсы. Причины для жалоб практически отсутствуют, налажена конструктивная обратная связь с пациентами.</p>	<p>Повышение удовлетворенности качеством оказываемой помощи в поликлинике до 99,7%</p>	<p>А я, Виктория, руковожу учебным центром университета и преподаю курсы по внедрению принципов бережливой поликлиники. На 2025 год обучено 90% целевой аудитории.</p>	<p>Снизился срок ожидания оказания амбулаторной помощи до 0 минут</p>

г. КАЗАНЬ, 13-14 ДЕКАБРЯ 2017 г.

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИИ  
ПО ПРИВОЛЖСКОМУ И УРАЛЬСКОМУ ФО

**ДОРОЖНАЯ КАРТА – СТАРТОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ**

Струны	2017	2018	2020	2024	Образ 2025
Ресурсы	-	Возможность получить неотложную амбулаторную помощь круглосуточно, без выходных	19, 10, 3, 5 Продолжить программу компьютеризации и обеспечения высокоскоростным интернетом сельских ФАПов	Повсеместное использование голосового помощника в работе врача поликлиники и стационара	В 2025 году полностью обеспечены врачами-специалистами АПУ страны  Отсутствие очередей к мед услугам, их доступность, включая консультации центральных клиник по каналам телемедицины и высокотехнологичных исследований  Снизился срок ожидания оказания амбулаторной помощи до 0 минут

г. КАЗАНЬ, 13-14 ДЕКАБРЯ 2017 г.

# МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИИ ПО ПРИВОЛЖСКОМУ И УРАЛЬСКОМУ ФО

## СОСТАВ ГРУППЫ

ФИО	ОБЪЯВЛЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ ГРУППЫ
<b>Францева Виктория Олеговна</b>	18 декабря 2017 года соберу лидеров бережливости; обозначу первоочередные задачи в целях обучения медицинского персонала принципам бережливого производства
<b>Зонов Сергей Владимирович</b>	До 31 декабря 2017 года провести встречи с учениками 11 классов по проф-ориентированию в здравоохранении
<b>Гатаулин Рамиль Васильевич</b>	До 31 декабря 2017 года проведу анализ и сформирую заявку на приобретение оборудования и компьютерной техники, необходимой для реализации программы бережливая поликлиника
<b>Искандаров Ильдар Раушанович</b>	До 31 декабря 2017 года проведу занятия с курируемой группой 1 курса по основам ЗОЖ и про ответственность пациентов за собственное здоровье согласно ФЗ №323
<b>Марапов Дамир Ильдарович</b>	До 31 декабря 2017 года включу в программу обучения студентов вопросы бережливого производства в сфере медицинских услуг
<b>Новиков Александр Юрьевич</b>	До 31 декабря 2017 года проведу предварительный анализ выполнения государственных заданий в Пермском крае
<b>Егорова Жанна Константиновна</b>	До 31 января 2018 года проведу совещание с сотрудниками по вопросам бережливой поликлиники
<b>Вальднер Мария Сергеевна</b>	До 31 января 2018 года выявить регионы, где нет представительств Ассоциаций, открыть представительства и разработать программу по информированию врачей о работе Ассоциаций в данном регионе

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ЗАСЛУЖЕННЫХ ВРАЧЕЙ РОССИИ  
ПО ПРИВОЛЖСКОМУ И УРАЛЬСКОМУ ФО



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ГРУППА № 7**  
**БЕРЕЖЛИВАЯ ЦИФРОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА**

.....  
г. КАЗАНЬ, 13-14 ДЕКАБРЯ 2017 г.